



AUTOMATISER LA GESTION DE FLOTTE

LE CLIENT

VAN DIEVEL TRANSPORT est une entreprise familiale belge en pleine croissance. Spécialisée dans le transport full-load B2B, elle opère dans un rayon de 500 km autour de Bruxelles et propose des solutions de transport adaptées aux besoins de ses clients. 2014 marque le 75^{ème} anniversaire de l'entreprise.
Chiffres clés : 84 camions et 170 remorques

LES ENJEUX

Renouveler et standardiser les ordinateurs de bord, y compris les adaptations logicielles, afin d'automatiser davantage le dispatching, assurer une liaison directe avec le logiciel de planification, accélérer et simplifier la gestion des commandes.

LA SOLUTION

Une solution de financement de la télématique pour le traitement de toutes les informations liées au transport - y compris au niveau des logiciels – dans le cadre de la communication quotidienne avec les planificateurs, les chauffeurs et les clients

LES BÉNÉFICES CLIENT

- Amélioration du service client grâce à des rapports en ligne à jour concernant les missions de transport
- Simplification des tâches administratives liées à la planification, au dispatching et à la gestion des commandes
- Augmentation de la satisfaction du personnel, aussi bien les chauffeurs que le personnel administratif
- Accélération du processus de facturation
- Consolidation de la position concurrentielle

econocom smart^e
solution industry

LE CONTRAT

- Contrat de location sur 3 à 4 ans pour les ordinateurs de bord équipés d'une nouvelle interface utilisateur de type tablette et du logiciel de planification



CHIFFRES CLÉS

- 104 ordinateurs de bord
- 40 PDA'



LE CLIENT TÉMOIGNE

Mia DE WAEL, Finance & Administrative Director :

"Nous voulons rester à la pointe dans toutes les facettes des services que nous offrons aux clients. Dans le cadre de cette recherche permanente d'amélioration de la communication, de la rapidité et de l'automatisation, nous avons décidé d'investir dans le renouvellement de nos ordinateurs de bord. Econocom nous a aidé à trouver les lignes de crédit nécessaires et nous a apporté la flexibilité requise pour que nous puissions réaliser nos futurs projets d'expansion."