



renforcer la productivité et la proximité grâce au cyod



BNP PARIBAS
FORTIS

BNP Paribas Fortis a souhaité renouveler le parc des appareils mobiles de ses collaborateurs afin de renforcer la proximité avec ses clients et promouvoir les compétences digitales de ses employés au moyen d'outils performants.

Econocom a accompagné la banque dans l'élaboration et l'implémentation du projet avec l'aide des départements Achats, IT et Ressources Humaines.



- Une offre « business » complète et sur-mesure qui comprend :
 - un **portail de commande en ligne** présentant le catalogue prédéfini de smartphones, tablettes et accessoires
 - la **mise à disposition des équipements** et la mise en place d'une **logistique** de déploiement et d'enlèvement
 - la **gestion opérationnelle** et continue des **cartes SIM et de l'ensemble des équipements**
 - le service de maintenance et de support aux utilisateurs (helpdesk dédié)
- **Les avantages pour l'entreprise :**
 - une **proximité et une accessibilité accrues** des collaborateurs vis-à-vis des clients
 - la promotion des compétences digitales des employés, d'autant plus satisfaits d'avoir pu choisir leurs outils de travail parmi **les meilleures technologies du marché**
 - une **gestion complète, externe, centralisée (SPOC) et continue**, de l'ensemble du parc mobile
 - **interfaçage des données centralisées** venant de différentes sources et systèmes internes (RH, telecom, IT, finance), remontées dans SAP



une solution globale
« Choose your Own Device »
en réponse à un projet de mobilité majeur
intégrant un changement de technologie
(du BlackBerry à iOS)

9 000 iPhones et iPad
mis à disposition
et

11 000 cartes SIM
gérées