

**ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

**Artikel 1 - Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Econocom Products & Solutions Belux (EPS), tenzij er voor zover er schriftelijk van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primieren op de voorwaarden van de Klant, ook indien EPS deze laatste niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Toezeggingen van vertegenwoordigers of ander personeel zijn voor EPS slechts bindend, indien ze schriftelijk bevestigd worden door de directie van de vennootschap.

**Artikel 2 – Overdracht van eigendom en risico**

EPS behoudt het eigendomsrecht van de uitrusting tot volledige betaling van de prijs, verhoogd met bijhorende kosten en belastingen. In geval van beslag of om het even welke aanspraak vanwege een derde op de verkochte uitrusting, dient de Koper EPS hiervan onmiddellijk in te lichten per fax of per gewone post, bevestigd per aangetekend schrijven binnen de 24 uren. De risico's van verlies of schade toegebracht aan of door de uitrusting, worden overgedragen op de Klant op het ogenblik van ondertekening door de Klant van de leveringsbon voorgelegd door de vervoerder.

**Artikel 3 - Het gebruik van de software**

De verkochte software blijft uitsluitend eigendom van de vervaardiger. De gebruiker zal het onder geen enkele vorm mogen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kostelozen titel. De gebruiker zal de eigendomsvermeldingen aangebracht op de software en de handleiding in goede staat houden en zal ervoor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft. De licentievoorwaarden van de vervaardiger zijn van toepassing.

**Artikel 4 - Waarborg**

EPS neemt in het kader van dit contract slechts een middelenverbintenis op zich. Gezien haar hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door haar geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. Deze waarborg dekt de onderdelen en arbeidsuren met uitzondering van de verplaatsingsuren. De waarborg wordt toegekend vanaf de levering van het materiaal onder voorwaarde dat de overeengekomen prijs volledig betaald werd. Bij ondertekening van een bijkomend omniumcontract met Econocom Managed Services N.V. naast de ondertekening van de bestelbon, kan de waarborg service verlengd worden tot twaalf of zesentwintig maanden voor de hele uitrusting. Dit contract dekt alle verplaatsingskosten, onderdelen en arbeidsuren. De Koper kiest op zijn eigen verantwoordelijkheid de bestelde goederen. EPS is niet verantwoordelijk voor het niet afgestemd zijn van de geleverde goederen op de verwachtingen van de Koper.

**Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden**

De facturatie van de verkoops- en installatieprijs gebeurt na levering van de goederen. Iedere gedeeltelijke levering zal afzonderlijk gefactureerd worden. Betaling gebeurt, behoudens bijzondere bepalingen, contant bij ontvangst van de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het onbetaalde factuurbedrag verhoogd met een intrest gelijk aan 1% per aangebroken maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125€. Het uitblijven van betaling op de vervaldag, geeft EPS het recht acht dagen na het aangetekend schrijven de onmiddellijke teruggave van de goederen te eisen op kosten van de Koper, die dan ook de installatiekosten ten laste moet nemen. De uitvoering van nieuwe bestellingen mag onderbroken en zelfs geweigerd worden wanneer voorgaande facturen met vertraging betaald werden of onbetaald gebleven zijn. In geval van annulering van de bestelling door de Koper, kan EPS naar haar keuze, ofwel de uitvoering van de verkoop vorderen, ofwel de betaling van een forfaitaire schadevergoeding eisen, gelijk aan 25 % van de verkoopprijs, zonder verplichting de werkelijk geleden schade aan te tonen. Behalve bij afwijkende vermelding, zijn de prijzen exclusief BTW – de BTW is ten laste van de klant.

**Artikel 6 - Levering**

De uitrusting zoals beschreven op de bestelbon dient geleverd te worden aan de Koper op de plaats aangeduid in de bestelbon. Behoudens uitdrukkelijke afwijking, is de installatie van de uitrusting ten laste van de Koper. De leveringskosten zijn altijd ten laste van de Koper. De leveringstermijn is steeds indicatief en een eventuele overschrijding ervan kan nooit de verbrekking van de bestelling verantwoordelijk, tenzij de vertraging uitsluitend het gevolg is van de nalatigheid van EPS. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding. De uitrusting wordt niet teruggenomen noch omgeruild. In geval van uitzonderlijke afwijking op dit principe, worden de eruit voortvloeiende kosten aan de Koper gefactureerd.

**Artikel 7 - Klachten**

Om in aanmerking genomen te worden, moeten klachten ingediend worden per aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Eens deze termijn verstreken, zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder voorbehoud. Wanneer de gegrondheid van een klacht uitdrukkelijk wordt erkend, beperkt de verplichting van EPS zich tot de herstelling of vervanging van het defecte deel van de levering.

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van EPS kan enkel worden ingeroepen ingeval van een zware of opzettelijke fout. In geen geval kan EPS verantwoordelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade (zoals het verlies van omzet of winst, financieel verlies, verlies van programma's en gegevens, verhoging van de exploitatielasten, vertragingen, schade aan derden, ...) zelfs indien EPS werd ingelicht betreffende het risico voor dergelijke schade. De aansprakelijkheid van EPS is in elk geval beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.

**Artikel 9 - Overmacht**

EPS is niet aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onvolledig nakomen van haar verplichtingen, indien zulks wordt veroorzaakt door overmacht. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbaar gedeelte te ontbinden door verzending van een aangetekend schrijven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**Artikel 10 – Betwistingen en bevoegd rechtbank**

Beide partijen doen keuze van woonplaats op het adres van de maatschappelijke zetel van hun vennootschap, zoals aangeduid op de bestelbon. Deze Algemene voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Article 1 – Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les commandes faites auprès d'Econocom Products & Solutions Belux (EPS), sauf si et dans la mesure où il y est dérogé par écrit. Les présentes Conditions Générales priment sur les conditions du Client, même si EPS ne les a pas contestées expressément. Tout accord des délégués ou membre du personnel n'engage la responsabilité d'EPS que si cet accord a été confirmé par écrit par la Direction de la société.

**Article 2 - Transfert de propriété et de risques**

EPS conserve la propriété du matériel jusqu'au paiement intégral du prix, des frais accessoires et des taxes. En cas de saisie ou de toute autre prétention manifestée par un tiers sur l'équipement vendu, l'Acheteur est tenu d'en aviser immédiatement EPS par fax ou courrier ordinaire confirmé dans les 24 heures par lettre recommandée. Le transfert des risques de perte, de destruction ou de dommage causé par ou affectant l'équipement a lieu lors de la signature par le client du bon de livraison remis par le transporteur.

**Article 3 - Utilisation des logiciels**

Les logiciels vendus demeurent la propriété des fabricants. L'utilisateur ne pourra sous quelque forme que ce soit les céder, les concéder, les mettre en gage, les communiquer ou les prêter à titre onéreux ou à titre gratuit. Il maintiendra en bon état les mentions de propriété portées sur les programmes et le manuel d'emploi et veillera au respect de la confidentialité des logiciels. Les conditions de licence du fabricant sont d'application.

**Article 4 - Garantie**

EPS n'est soumise dans le cadre du présent contrat qu'à une obligation de moyens. En raison de sa qualité d'intermédiaire, la garantie se rapportant aux marchandises livrées par ses soins se limite à celle accordée par le fabricant. Elle comprend les pièces de rechange et la main-d'œuvre à l'exclusion des frais de déplacement. Cette garantie n'est acquise qu'à dater de la livraison et moyennant paiement complet du prix convenu.

Moyennant souscription auprès d'Econocom Managed Services S.A. d'un contrat d'intervention omnium, à la signature du bon de commande, le service de garantie est étendu à douze ou trente-six mois. Ce contrat couvre tous les déplacements, pièces et main-d'œuvre. L'Acheteur sélectionnera sous sa seule responsabilité les produits commandés. EPS n'est pas responsable de la non-adéquation des produits fournis avec les objectifs attendus par l'Acheteur.

**Article 5 - Conditions de paiement**

La facturation des prix de vente et d'installation des marchandises se fait après livraison. Chaque livraison partielle sera facturée séparément. Le paiement s'effectue, sauf stipulation contraire, au comptant dès réception de la facture par l'Acheteur. Si le montant de la facture n'est pas payé à la date d'échéance, ledit montant sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 1% par mois commencé et d'une indemnité forfaitaire égale à 10% avec un minimum de 125€. En cas de non-paiement à l'échéance, EPS pourra à sa seule discrétion, moyennant écoulement d'un délai de huit jours après mise en demeure par lettre recommandée, exiger la restitution immédiate du matériel par l'Acheteur aux frais de celui-ci lequel sera tenu de l'indemniser des frais d'installation. L'exécution de nouvelles commandes peut être suspendue ou même refusée, si des factures précédentes ont été payées avec retard ou à fortiori si elles sont restées impayées. En cas d'annulation de la commande par l'Acheteur, EPS pourra au choix exiger soit l'exécution forcée de la vente, soit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 25% du prix de vente sans obligation de démontrer le dommage subi réellement. Sauf dérogation expresse, les prix s'entendent hors taxes, celles-ci étant toujours à charge de l'Acheteur.

**Article 6 - Livraison**

L'équipement défini sur le bon de commande doit être mis à la disposition de l'Acheteur au lieu prévu sur le bon de commande. Sauf dérogation expresse, l'installation de l'équipement est à charge de l'Acheteur. Les frais de livraison sont toujours à charge de l'Acheteur. Le délai de livraison n'est jamais stipulé qu'à titre d'indication et son dépassement ne peut entraîner la résiliation de la commande, sauf si le retard est dû à la seule négligence d'EPS. Le retard éventuel ne peut, en aucun cas, donner lieu à dommages et intérêts. Les retours et échanges de matériel ne sont pas acceptés. En cas de dérogation exceptionnelle à ce principe, les frais y relatifs seront facturés à l'Acheteur.

**Article 7 - Réclamation**

Toute réclamation doit être introduite par lettre recommandée dans les 8 jours calendriers de la réception des produits. Passé ce délai, notre facture sera considérée comme acceptée sans aucune réserve. Une réclamation ne peut en aucun cas justifier un délai ou une suspension de paiement. Au cas où EPS aurait reconnu formellement le bien-fondé d'une réclamation, son engagement se limite au remplacement de la partie défectueuse de la fourniture.

**Article 8 – Responsabilité**

La responsabilité d'EPS peut uniquement être invoquée en cas de faute grave ou intentionnelle. En aucun cas, EPS ne peut être tenu responsable de dommages indirects (comme la perte de chiffre d'affaires ou de bénéfices, les pertes financières, la perte des programmes ou de données, l'augmentation des frais d'exploitation, des retards, des dommages à des tiers...) même si EPS a été informée du risque de tels dommages. La responsabilité d'EPS se limitera en tous les cas à la valeur de la commande concernée.

**Article 9 – Force Majeure**

EPS n'est pas responsable de la non-exécution, de l'exécution tardive ou incomplète de ses obligations, en cas de force majeure. Si la force majeure dure plus de trois mois, les deux parties sont en droit de résilier la part du contrat non réalisable, par l'envoi d'une lettre recommandée, sans aucune obligation d'indemnisation.

**Article 10 – Litiges et Juridiction**

Les parties font élection de domicile en leurs sièges sociaux respectifs, indiqués au bon de commande. Le droit Belge s'applique aux présentes Conditions Générales. Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour juger des litiges en résultant.