



L'ISP accroît la sécurité, l'accessibilité et les performances de ses services web grâce à CitrixNetscaler

Lieu : Ixelles

Secteur : pouvoirs publics—
santé

Site web : www.wiv-isp.be

Profile

L'Institut Scientifique de Santé Publique est la référence dans le domaine de la santé Publique. Depuis le début du 20ème siècle il apporte son soutien à la politique de santé grâce à ses recherches innovantes, ses analyses, ses activités de surveillance et ses avis d'expert qu'il rend. De cette manière, il travaille pour permettre à chacun de vivre longtemps en bonne santé.

La diffusion d'informations récentes et exactes constitue également une de ses tâches essentielles.

L'Institut Scientifique de Santé Publique (WIV-ISP) est une institution scientifique fédérale sous la tutelle du Ministre Fédéral de la santé et le Président du SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement. L'ISP établit une expertise scientifique qui repose sur la recherche et la met au service de la population et des pouvoirs publics via la mise à disposition d'informations, d'avis d'experts et de prestation de services académiques.

Une des principales missions de l'Institut Scientifique de Santé Publique (WIV-ISP) consiste à diffuser des informations correctes tant aux pouvoirs publics, aux associations qu'aux particuliers. Un site web sûr et constamment accessible constitue dès lors une absolue nécessité. La précédente solution ne prenait plus en charge les nouveaux protocoles de sécurité, ce qui a poussé l'ISP à rechercher une nouvelle solution, qui puisse aussi commander en même temps au moins cinq équilibreurs de charge virtuels afin d'éviter tout temps d'arrêt.

Le logiciel utilisé pour le site web de l'ISP ne prenait plus en charge les derniers protocoles de sécurité. Il convenait donc de chercher une nouvelle façon de protéger l'utilisateur et d'assurer la continuité du site web, sans compromettre ses performances. L'ISP a recherché une solution qui permet de répartir la charge de travail sur différents serveurs, avec une sécurité supplémentaire intégrée sans solliciter le site web à cet effet.

Dans sa recherche d'une solution taillée sur mesure, l'ISP s'est adressée à Econocom. Le gestionnaire de projet ne s'est pas borné à proposer le déploiement de Citrix SDX NetScaler, mais a prouvé qu'il était digne des partenariats Platinum. De la conception à la mise en œuvre, en passant par l'architecture, Econocom a pris les choses en main et a adapté son projet avec le client. Econocom a également encadré l'équipe ISP afin qu'elle puisse se familiariser au plus vite avec cette nouvelle technologie.

Plus de fiabilité dans divers domaines

Étant donné que la sécurité du site web actuelle était compromise et que les serveurs déclaraient de temps en temps forfait, l'ISP a cherché, dans un premier temps, un partenaire qui puisse l'aider, mettre en place un nouveau protocole de transfert et faire tourner au moins cinq instances virtuelles sur un seul système qui peut distribuer la charge de travail. Nous nous sommes entretenus avec Vincent Leroy, ICT infrastructure manager à l'ISP, à propos de cette collaboration.

Défi

Le logiciel utilisé pour le site web de l'ISP ne prenait plus en charge les derniers protocoles de sécurité. Il convenait donc de chercher une nouvelle façon de protéger l'utilisateur et d'assurer la continuité du site web, sans compromettre ses performances.

L'ISP a recherché une solution qui permet de répartir la charge de travail sur différents serveurs, avec une sécurité supplémentaire intégrée sans solliciter le site web à cet effet.

Solution

Econocom est un des deux partenaires Citrix Platinum en Belgique et a mis NetScaler SDX à la disposition de l'ISP. Econocom s'est chargée de sa conception et l'a adapté où nécessaire en collaboration avec l'équipe informatique de l'ISP. Ensemble, ils ont procédé à son déploiement.

Pour la maintenance et d'autres tâches de suivi, l'ISP peut également s'adresser à Econocom.

« Par le passé, j'étais l'homme le plus imprévisible au monde », lance-t-il en riant. « Il arrivait régulièrement que je doive travailler tout le week-end pour remettre en marche un serveur en panne ou parce que l'implémentation des mises à jour prenait plus de temps que prévu. Je vérifie tout volontiers et surtout minutieusement. En outre, la sécurité de notre site web a été compromise. Si quelque chose tourne mal à un moment crucial, c'est une catastrophe pour notre organisation. Nous sommes en effet une source fiable d'informations lors, par exemple, de l'apparition d'une épidémie. Les pouvoirs publics et la population doivent toujours pouvoir compter sur nous. »

Triple partenariat

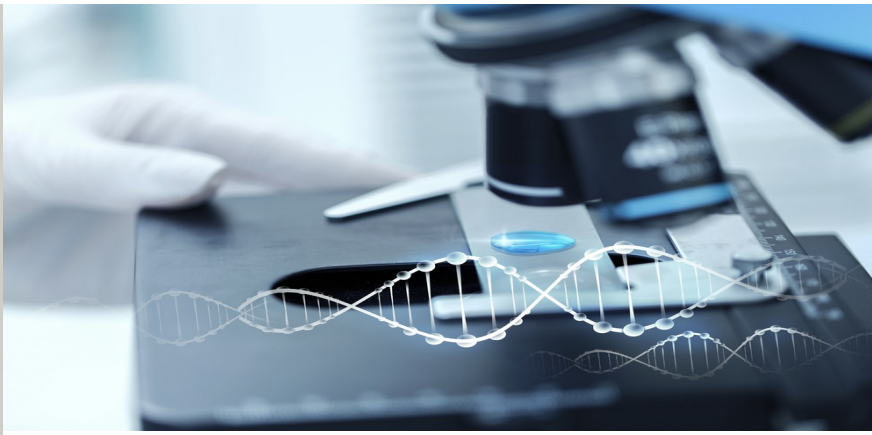
L'ISP a lancé un appel d'offres public. Le cahier des charges d'Econocom s'est révélé le meilleur. Econocom a tout de suite proposé d'utiliser Citrix SDX NetScaler comme point de liaison central entre les différents serveurs. NetScaler optimise la connexion et répartit la charge de travail. En outre, ce point d'entrée bénéficie d'une sécurité optimale, tant pour l'utilisateur final que pour les différents serveurs. Le site web est maintenant sur tous les navigateurs et allie sécurité et stabilité sur tous les appareils.

« Econocom a mené ce projet à bien avec brio. Elle a pris en charge la conception, a développé avec nous l'architecture et est toujours disponible après le projet pour assurer le suivi », poursuit Vincent. « En ce qui nous concerne, ce partenariat était triple : l'ISP, Citrix et Econocom ont formé une équipe résolument gagnante ! »

Les serveurs travaillent pour l'homme et non l'inverse

Econocom a non seulement mis l'accent sur une technologie flexible, mais a apporté un autre atout de taille dès la présentation du cahier des charges : les hommes qui y travaillent. Outre la présentation de solutions techniques, Econocom a directement braqué les projecteurs sur les hommes qui oeuvrent derrière le projet, un élément qui fut décisif.

« De nombreuses réponses à notre appel d'offres étaient impressionnantes, mais celle d'Econocom les a surpassées : elle mettait en évidence l'aspect humain d'une telle mise en œuvre. Econocom a apporté une démonstration concrète de faisabilité et les CV personnels des personnes avec lesquelles nous serions amenés à collaborer. Cette offre était vraiment celle que nous recherchions », confie Vincent.



Avantages

- ◆ Sécurité : la solution prend en charge les derniers protocoles de sécurité et accroît ainsi la sécurité du site web
- ◆ Stabilité et disponibilité : comme les différents serveurs peuvent travailler simultanément, le site web est disponible en continu
- ◆ Possibilités d'extension : la nouvelle solution dispose de l'espace nécessaire pour une nouvelle extension et est flexible
- ◆ Travail d'équipe : l'équipe a vécu la mise en œuvre comme un coaching intensif

Vincent Leroy

ICT Infrastructure Manager

« En mettant en lumière l'aspect humain d'une telle implémentation, Econom a immédiatement mis dans le mille. »

« Posez de nombreuses questions à votre fournisseur : testez non seulement le logiciel, mais aussi les hommes. »

Communication ouverte et confiance

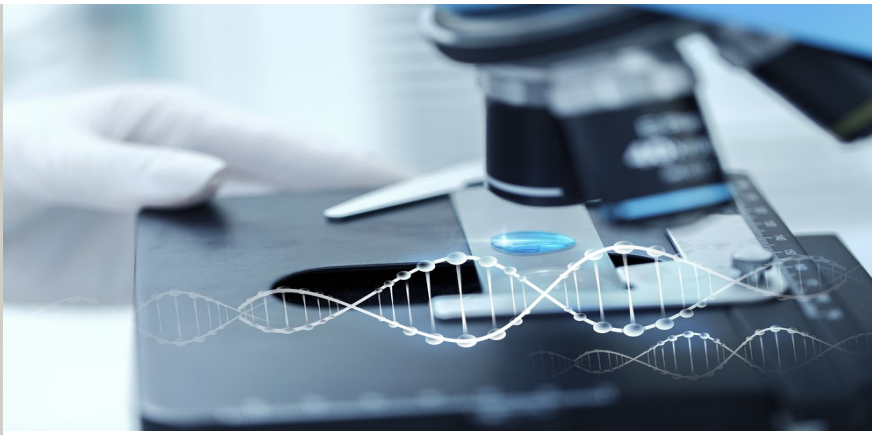
Vincent Leroy accorde beaucoup d'importance à la confiance. Ainsi, la confiance que lui témoigne la direction doit être la même qu'il manifeste envers son équipe. Au sein d'Econom, il n'a pas été difficile de trouver le coach en phase avec cette approche. Paul Van Kuyk, qui s'est rapidement vu affubler du surnom « the cool guy » dans les couloirs de l'ISP, a dispensé un coaching intensif à l'ensemble de l'équipe informatique. Paul est ingénieur système free-lance chez Econom.

« Paul est parvenu à transmettre rapidement ses connaissances étendues et à développer de nouveaux talents au sein de mon équipe », souligne Vincent Leroy avec enthousiasme. « Comme il a pu tout expliquer en des termes compréhensibles, nous n'avions jamais le sentiment d'être dépassés par les événements. Il a donné à mon équipe la chance de tester de nouvelles compétences, dans un premier temps, sur des sites plus petits, et a collaboré avec nous pour repenser des workflows. Il m'a permis, à moi et à mon équipe, de participer à chacune des étapes de l'implémentation et nous a appris tout ce que nous devons savoir. »

Vincent livre aussi quelques astuces pour quiconque voudrait se lancer dans une telle implémentation : « Envisagez-la aussi comme un exercice de teambuilding, accordez une confiance totale à votre équipe et veillez à ce que la communication soit la plus transparente possible. Posez de nombreuses questions à votre fournisseur, testez non seulement le logiciel, mais aussi les hommes. Évitez de créer de faux espoirs des deux côtés. Dans ces conditions, un tel projet ne peut être qu'optimal. »

Perspectives plus lointaines...

à l'avenir, l'ISP entend encore améliorer l'authentification sur le site web. Tant pour l'utilisateur final que pour les personnes qui donnent les informations ou veulent demander des données spécifiques. Les médecins doivent pouvoir se faire connaître comme sources d'informations fiables. Les données d'un hôpital doivent pouvoir être transmises en toute sécurité et n'être disponibles qu'aux personnes appropriées. À l'inverse, les autorités doivent aussi pouvoir consulter certaines informations partagées de manière sécurisée.



Pour plus d'information

Pieter.mussche@econocom.com
Projects & Consulting

Visitez notre site web

www.econocom.be/fr

« Nous étions déjà passés d'un site web mal sécurisé à un site web avec authentification et cryptage afin de contrer les renifleurs, les sniffers. C'est déjà un grand pas dans la bonne direction. Il va de soi qu'à l'avenir je souhaite encore pousser la logique plus loin et je n'hésiterai certainement pas à faire appel à Econocom », promet Vincent Leroy.

Dorénavant, Vincent et son équipe ont une ligne directe avec Econocom, également pour d'autres problèmes informatiques. Via un système de tickets en ligne, elle répond le plus rapidement possible à toutes les questions et résout les problèmes promptement. « Fort malheureusement, il est encore superflu pour le moment, compte tenu de la formation très complète dispensée par Paul et de l'implémentation rapide », conclut Vincent en souriant.



econocom