



## Gemeente Knokke-Heist rolt nieuwe PC's en tablets voor medewerkers sneller uit dankzij financiering

Locatie: België—Knokke-Heist

Sector : publiek

Website : [www.knokke-heist.be](http://www.knokke-heist.be)

### Profiel

Knokke-Heist wil een moderne en dynamische gemeente zijn die meegaat met haar tijd. Ze heeft hiermee volop de kaart van de digitalisering getrokken en daarbij speelt informatica een belangrijke rol in de dagelijkse werking. De bijna 500 werknemers moeten kunnen rekenen op betrouwbare computers om de dienstverlening naar haar 33.000 inwoners te garanderen.

Omdat haar raamcontract ten einde liep, vaardigde de gemeente een nieuwe aanbesteding uit. Econocom was de partij die hier het best aan beantwoordde.

Met deze nieuwe aanbesteding kon de gemeente inspelen op de steeds grotere vraag naar mobiliteit van haar werknemers. IT Diensthoofd Dimitri Lefevre verklaart: “Vroeger gaven we aan elk kaderlid, Schepen en Burgemeester een desktop én een laptop. Met deze nieuwe overeenkomst bieden we hén zelf de keuze tussen een laptop of desktop mét een tablet. Zo besparen we niet alleen op het aantal toestellen, moeten wij minder ondersteuning bieden, maar zijn de werknemers zelf heel tevreden met deze opzet”.

Binnen de afgesproken overeenkomst levert Econocom nu verschillende type devices aan de gemeente. Afhankelijk van het functieprofiel van de 490 werknemers krijgen deze een DELL desktop of laptop. Omdat de 80 kaderleden voor een stuk mobiel moeten kunnen werken, hebben zij daarbovenop de keuze tussen een tablet Apple iPad, een Chromebook of Samsung Galaxy Tab. Als expert in distributie, is Econocom het aanspreekpunt voor de rollout van al deze verschillende toestellen.

Deze devices worden echter niet aangekocht, maar wel gehuurd, één van de kernactiviteiten van Econocom. “Wij verkiezen om hardware als operationele kost in te schrijven”, bevestigt Lefevre. “Door deze te huren, kunnen we veel sneller innoveren, vervangen en uitbreiden, zonder dat onze begroting in het gedrang komt.”

## Uitdaging

- Nieuwe laptops, desktops en tablets voor 490 werknemers
- Licentiebeheer doorlichten

## Oplossing

- Rollout van desktops, laptops en tablets (combinatie van DELL, Samsung en Apple)
- Financiering door huur van de hardware
- Break & fix
- Software-asset Management: doorlichting
- Mogelijkheid naar evolutie tot Bring en/of Choose Your Own Device
- Inventarisatie en beveiliging van toestellen dankzij DELL KACE oplossing

## Voordelen

- Nieuwe devices zijn sneller, met meer mogelijkheden tot mobiliteit. Hierdoor zijn de medewerkers een stuk productiever
- Eén aanpreekpunt voor alle IT-gerelateerde diensten; leveren van toestellen, advies, projecten en financiering
- Onafhankelijkheid van merk en constructeur
- Door de hardware in operationele kost te nemen, heeft dit een veel kleinere impact op de begroting en kan de gemeente veel sneller innoveren

Naast het leveren en financieren van het materiaal, verzorgt Econocom een aantal bijkomende diensten. Om de verschillende devices te beheren, werd de KACE oplossing van DELL geïmplementeerd. Deze laat de IT-dienst toe om alle toestellen te inventariseren, te beveiligen en te voorzien van de nodige updates (Windows, Adobe, Java, ...)

Ook een break & fix dienst is inbegrepen bij alle toestellen. Gaat er één stuk, dan start er onmiddellijk een logistiek proces om dit zo snel mogelijk te vervangen. Zo moeten de IT-medewerkers van de gemeente niet meer ter plekke gaan.

Op vraag van de gemeente werden ook de softwarelicenties grondig bekeken. Een Software Asset Management (kortweg SAM) doorlichting werd opgezet door de licensing specialisten van Econocom. “Met zo’n 500 medewerkers is het niet altijd eenvoudig om het overzicht op de gebruikte software te bewaren”, vertelt Lefevre. “Deze analyse had een dubbel doel. Enerzijds wil de gemeente het rendement van de software-investeringen optimaliseren. Anderzijds wil ze ook de risico’s die gepaard gaan met het gebruik van software tot een minimum beperken. “Na de doorlichting bracht Econocom alles in kaart en gaven hun specialisten me advies over mogelijke verbeteringen. Het resultaat is een overzichtelijk beeld van alle gebruikte licenties en software”, bevestigt Lefevre.

De voordelen voor de gemeente en haar IT zijn duidelijk, Econocom fungeert als een one-stop-shop voor de diensten die de gemeente nodig heeft. Deze heeft één merkonafhankelijk aanspreekpunt voor de levering van verschillende hardware, ondersteunende diensten als licensing en break-and-fix én de financiering. “Bovendien kan ik ook rekenen op hun consultancy diensten wanneer er advies of implementaties nodig is. Om het nieuwe werken (any time, anywhere, any device) ook bij ons te introduceren, zijn we nu aan het kijken naar virtuele desktop oplossingen. Zo zal elke medewerker van om het even welk toestel en plaats, steeds toegang hebben tot zijn programma’s en software. Met de expertise die Econocom heeft op vlak van virtualisatie, zijn ze voor mij de ideale partner om ons hierbij te begeleiden. Dan kunnen we in de toekomst gaan denken over een Bring Your Own Device beleid, één van uitdagingen waar we zeker rekening mee moeten houden. Econocom kan voor ons een gepersonaliseerde webshop opzetten zodat we zelfs een Choose Your Own Device policy kunnen opzetten. Onze personeelsleden kunnen dan beschikken over apparatuur die wij als ICT dienst kwalitatief beschouwen, terwijl ze zelf de kans hebben het toestel te personaliseren”, vervolgt Lefevre.

Maar het grootste voordeel van de samenwerking ziet hij vooral in het ontzorgen, “Econocom zorgt ervoor dat onze licenties in orde zijn, dat de hardware tijdig geleverd wordt, dat deze vervangen wordt indien nodig en dat we kunnen innoveren wanneer we willen zonder directe gevolgen op onze begroting. Dit is een win-win voor onze IT-dienst, voor onze medewerkers en het gemeentebestuur”, besluit hij.