



PLUS DE FLEXIBILISATION POUR L'UTILISATEUR ET L'IT GRACE A DE NOUVEAUX POSTES DE TRAVAIL

Challenge

La transition vers **de nouveaux postes de travail** équipés de nouveaux devices
La garantie d'une **productivité optimale** pour l'ensemble des collaborateurs
Une **gestion plus flexible** du poste de travail

SOLUTION

Un **poste de travail standardisé** pour chaque utilisateur
La mise à disposition de **nouveaux devices** équipés d'un nouveau système d'exploitation
Un **accompagnement** lors de la migration
Un focus sur l'**encadrement** de l'utilisateur
Un **support** aux utilisateurs et à l'IT

SERVICES ECONOCOM

Le **déploiement de 700 nouveaux laptops** sur 2 sites
Un support lors de la **migration de Windows 7 à Windows 10**
La **formation** des utilisateurs
Un **Service Desk level 1, 2 en 3** pour les utilisateurs finaux et le département IT, 24/7/365

AVANTAGES POUR MSC

POUR LES COLLABORATEURS

Plus de productivité grâce à de nouveaux équipements
Une gestion plus **flexible** du poste de travail
Un accès constant à un **support professionnel**

POUR L'IT

Un **support** constant grâce au support it-to-it
Plus de flexibilité grâce à une meilleure prise en charge lors des heures de pointe
Plus de temps à consacrer au **coeur de métier** de MSC

+700

Nouveaux postes de travail en 4 semaines sur 2 sites

24/7

Support pour plus de 1000 futurs collaborateurs



« L'expertise d'Econocom nous garantit l'encadrement de nos collaborateurs lorsqu'ils en ont besoin. Notre département IT peut ainsi se consacrer à son coeur de métier, aux activités clés de MSC et au support des autres départements.
Gert Dreesen, CIO de MSC »



UN POINT DE CONTACT UNIQUE POUR UNE GESTION ET UN FINANCEMENT FLEXIBLE DE NOUVEAUX POSTES DE TRAVAIL



Des utilisateurs satisfaits sans charge de travail supplémentaire pour le département IT



Déploiement de 700 nouveaux laptops équipés d'un nouveau système d'exploitation en 4 semaines seulement, sur deux sites

Support 24/7 pour les utilisateurs finaux et l'IT

'Future proof' - flexibilisation des postes de travail et financement via Opex



L'IT ET LA FINANCE, MAIN DANS LA MAIN POUR LA GESTION DES NOUVEAUX POSTES DE TRAVAIL

CHALLENGE

Un **soutien financier au département IT** pour le renouvellement et la gestion de nouveaux postes de travail

Un **moyen d'esquiver l'injection de liquidités** dans les équipements IT dans un secteur à haute intensité de capitaux comme le transport de containers

SOLUTION

Une **solution de location opérationnelle (OPEX)** qui permet une budgétisation à moyen terme

La **(re-)distribution des frais liés à l'ICT** parmi les business units, la diminution du coût unitaire, une facturation interne sur base de rapports en ligne

SERVICES ECONOCOM

Une **solution de location flexible** qui maintient l'équilibre entre la transparence d'un contrôle des coûts liés à l'ICT d'une part et la possibilité d'augmenter ou diminuer les coûts en fonction des besoins business/ICT d'autre part

AVANTAGES POUR MSC

FINANCIERS

En quoi l'aspect financier constitue-t-il un premier avantage?

OPEX mensuels à la place de Capex annuel

Coûts répartis sur la durée d'utilisation

Projection budgétaire simplifiée

OPERATIONNELS

Quels avantages opérationnels entrent concrètement en jeu?

Ligne de crédit renouvelable qui ne doit pas attendre à chaque fois l'aval de la hiérarchie

Point de contact unique (SPOC) pour l'achat, le service desk et le financement des espaces de travail

Gestion des postes de travail de

700 > 1.000

utilisateurs finaux

Projet de migration de 700 utilisateurs sur 2 sites

4 semaines



« Au regard du département financier, Econocom est un simple fournisseur d'ICT mais la solution de qu'ils offrent peut être considérée comme une ligne de crédit révolutionnaire. Grâce à ce contrat, nous sommes en mesure de poursuivre nos investissements ICT en proposant aux utilisateurs un service idéal. »

Patrick van Dessel, Chief Financial Officer MSC

FINANCEMENT OPEX POUR UN PROJET DE MIGRATION DE LAPTOP

‘Point de contact unique’ pour plus de flexibilisation dans la gestion des postes de travail



Support financier du département ICT pour le renouvellement et la gestion des postes de travail

Financement flexible qui s'adapte aux besoins du business

Une ‘ligne de crédit révolutionnaire’ via laquelle des liquidités peuvent être libérées pour un secteur à haute intensité de capitaux