



NIEUWE WERKPLEK ZORGT VOOR MEER FLEXIBILITEIT VOOR EINDGEBRUIKER EN IT

UITDAGING

Transitie naar nieuwe werkplek met nieuwe devices
Garanderen van een **optimale productiviteit** voor alle werknemers
Meer **flexibele werkplekken** aanbieden

OPLOSSING

Een **gestandaardiseerde werkplek** voor elke medewerker voorzien van nieuwe devices met nieuwste operating systeem
Begeleiden van **migratie**
Focus op **user adoption**
Support voor medewerkers en IT

ECONOCOM DIENSTEN

Rollout van 700 nieuwe laptops op 2 locaties
Ondersteuning bij **migratie van Windows 7 naar Windows 10**
Training voor eindgebruikers
Service Desk level 1, 2 en 3 voor eindgebruikers en IT-afdeling, 24/7/365

VOORDELEN VOOR MSC

VOOR DE MEDEWERKERS

Meer productief gebruik van de nieuwe laptop
Mogelijkheid tot **flexibel werken**
Steeds toegang tot **professionele ondersteuning**

VOOR IT

Altijd toegang tot **technische expertise** dankzij de it-to-it support
Meer flexibiliteit want piekperiodes kunnen makkelijk opgevangen worden
Meer tijd om zich te **focussen op core business** van MSC

+700

nieuwe werkplekken in 4 weken tijd op 2 locaties

24/7

Ondersteuning voor meer dan 1000 werknemers in de toekomst



« Dankzij de expertise van Econocom kunnen we er op vertrouwen dat onze medewerkers in goede handen zijn wanneer ze hulp nodig hebben. Daardoor kan onze IT-afdeling zich volledig focussen op de kernactiviteiten van MSC en het ondersteunen van de business lines.
Gert Dreesen, CIO van MSC



SINGLE POINT OF CONTACT VOOR FLEXIBEL BEHEER EN FINANCIERING VAN NIEUWE WERKPLEKKEN



‘Ontzorging van IT-afdeling en tegelijkertijd tevreden eindgebruikers



Roll-out van 700 nieuwe laptops
met nieuw operating systeem
in slechts 4 weken tijd – verspreid over 2 locaties

24/7 support voor eindgebruikers en IT

‘future proof’ flexibele werkplekken met opex
financiering



IT EN FINANCE HAND IN HAND VOOR HET BEHEER VAN DE WERKPLEKKEN

UITDAGING

Financieel ondersteunen van de IT-afdeling voor de vernieuwing en het beheer van de **werkplekken**

Vermijden van **cash drain voor ICT investeringen** in kapitaalintensieve wereld van container shipping

OPLOSSING

Operationele **huuroplossing (OPEX)** die een middellange termijn budgettering toelaat

(Her)verdeling van **ICT kosten** over business units, waardoor alles onder « unit cost » kan worden ondergebracht; interne doorfacturatie aan de hand van online rapportering

ECONOCOM DIENSTEN

Flexibele **huuroplossing** die de balans houdt tussen inzichtelijkheid in en controle over de ICT kosten enerzijds en het tijdig kunnen up- of downscalen in functie van de business/ICT behoeften anderzijds

VOORDELEN VOOR MSC

FINANCIIEEL

Wat Finance als voordelen voorop plaatst?

Maandelijkse opex in plaats van jaarlijkse capex

Kostenspreiding over de gebruikslooptijd

Makkelijke budgetprojectie

OPERATIONEEL

Welke operationele voordelen concreet spelen?

Doorlopende kredietlijn waardoor niet telkens hogerhand goedkeuring moet worden gevraagd

Single point of contact (SPOC) voor aankoop, service desk en financiering van de werkplekken

Workplace management voor

700 > 1.000

eindgebruikers

Migratieproject voor 700 gebruikers op 2 sites binnen

4 weken




« Vanuit Finance zijn wij service provider van ICT. De door Econocom geboden financieringsoplossing kan beschouwd worden als een soort van « revolving credit line ». Dankzij dit contract kunnen wij op een flexibele manier ICT investeringen doorvoeren, en daardoor de eindgebruikers ideaal servicen. Daar draait het tenslotte om. »

Patrick van Dessel, Chief Financial Officer MSC



OPEX FINANCIERING VOOR LAPTOP MIGRATIEPROJECT

‘Single point of contact’ voor flexibel beheer van werkplekken

A large MSC container ship, the MSC Maya, is shown at sea. The ship is dark grey with yellow and red accents. The name 'MSC' is written in large white letters on the side, and 'MSC MAYA' is visible on the hull. The ship is loaded with many yellow and blue containers. The sky is overcast and the water is greyish-blue.

Financiële ondersteuning van de ICT afdeling
voor de vernieuwing
en het beheer van de **werkplekken**

Flexibele financiering die **up- en downscaling** toelaat
in functie van de business behoeften

‘**Revolving credit line**’ waardoor cash kan
worden gevrijwaard voor kapitaalintensieve core
business